

Algemene voorwaarden Opleidingen

Juli 2015



RescueMate Bv /
AED Solutions Bv

RescueMate Bv / AED Solutions Bv
Postbus 3124 | 6039 ZG Stramproy
Wilhelminastraat 17 | 6039 AB Stramproy
T +31 (0)495 563445 | F +31 (0)495 562708 | info@rescuemate.eu

BTW nr. NL818101970B01 | KvK nr: 112066993

www.rescuemate.eu



Algemene voorwaarden Opleidingen



Artikel 1 Algemeen

Handelend onder de naam RescueMate bv.

In deze leveringsvoorwaarden en de overeenkomsten tussen opdrachtgever en RescueMate Bv. worden de volgende definities gehanteerd:

RescueMate Bv. : Opdrachtnemer;
Cursist : Deelnemer aan een Opleiding;
Opdrachtgever : Wederpartij bij de overeenkomst;
Opleiding : Synoniem voor training, opleiding of informatiebijeenkomsten van RescueMate bv;
SLA : Service Level Agreement;
Schriftelijk : Per e-mail, internet, per post.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

Opdrachtgever meldt schriftelijk deel te nemen aan een Opleiding. Door zich aan te melden accepteert de opdrachtgever deze leveringsvoorwaarden.

Overeenkomsten tussen opdrachtgever en RescueMate Bv. komen tot stand zodra de aanmelding door RescueMate Bv. aan Opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd.

Indien er tussen Opdrachtgever en RescueMate Bv. een SLA of andere overeenkomst bestaat is deze supplementair aan de Algemene voorwaarden Opleidingen.

Op al onze Opleidingen zijn onze Algemene Voorwaarden en Algemene Voorwaarden Opleidingen van toepassing. Deze kunnen op uw verzoek worden toegestuurd.

RescueMate Bv / AED Solutions Bv

Postbus 3124 | 6039 ZG Stramproy

Wilhelminastraat 17 | 6039 AB Stramproy

T +31 (0)495 563445 | F +31 (0)495 562708 | info@rescuemate.eu

BTW nr. NL818101970B01 | KvK nr: 112066993

www.rescuemate.eu



Artikel 3 Wijziging / Annulering

3.1 Toepasselijkheid van deze annuleringsvoorwaarden:

Deze annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle Opleidingen, conform artikel 1, die RescueMate Bv. organiseert.

3.2 Definitieve annulering

Onder annulering wordt verstaan: het afmelden en/of niet verschijnen op de Opleiding om welke reden dan ook.

3.3 Annuleringskosten

De Opleidingen worden in overeenstemming met Opdrachtgever ingepland.

Maximaal 14 dagen voor aanvang van de Opleidingen, kunnen aangemelde cursisten schriftelijk geannuleerd worden.

Binnen deze termijn worden de opgegeven cursisten doorberekend.

Maximaal 3 weken voor aanvang van de Opleidingen kan de complete Opleiding schriftelijk geannuleerd worden.

Binnen 3 weken wordt de Opleiding doorberekend.

Bij verplaatsing van cursisten worden de administratiekosten in rekening gebracht.

3.4 Overmacht RescueMate Bv.

RescueMate Bv. behoudt zich het recht voor om een Opleiding te annuleren bij onvoldoende belangstelling of als er zich een overmacht situatie voordoet, zulks ter beoordeling van RescueMate Bv.

RescueMate Bv. behoudt zich het recht voor om het dagprogramma te wijzigen wanneer de omstandigheden dit vereisen.

Wanneer een Opleiding wordt geannuleerd door RescueMate bv., dan wordt er in overleg met Opdrachtgever een alternatieve opleidingsdatum gepland.

Indien onvoorzien omstandigheden, waaronder onvoldoende aanmeldingen, overtekening of ziekte van de docent, daartoe aanleiding geven, is RescueMate Bv. gerechtigd de Opleiding te onderbreken, te verplaatsen en / of te annuleren.

Op al onze Opleidingen zijn onze Algemene Voorwaarden en Algemene Voorwaarden Opleidingen van toepassing. Deze kunnen op uw verzoek worden toegestuurd.

Artikel 4 Intellectuele en industriële eigendomsrechten

Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ter beschikking gestelde apparatuur, programmatuur, opleidingsmaterialen en/ of documentatie, berusten uitsluitend bij RescueMate Bv. of diens licentiegevers.

De opdrachtgever zal de ter beschikkinggestelde programmatuur, opleidingsmaterialen en documentatie niet openbaar maken of verveelvoudigen met inbegrip van het vervaardigen van kopieën in welke vorm dan ook, zonder vooraf goedkeuring van RescueMate Bv.

Het opleidingsmateriaal is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de cursist.

Bij oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde apparatuur, programmatuur, opleidingsmaterialen en / of documentatie worden de herstellkosten door RescueMate Bv.in rekening gebracht bij de Opdrachtgever

Artikel 5 Aansprakelijkheid van RescueMate Bv

5.1 Schade

RescueMate Bv. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, voortvloeiend uit of verband houdend met de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, anders dan door opzet of grove schuld van RescueMate Bv. Handelingen tijdens de trainingen worden aangeleerd conform de richtlijnen van NIBHV, Oranje Kruis, NRR, RM, NRK, ERC, AHA en / of BRC.

5.2 Schadevergoeding

RescueMate Bv. zal niet gehouden zijn tot het vergoeden van schade indien zij door omstandigheden, als bedoeld in het artikel 3.4 wijziging en annulering, gedwongen is een Opleiding te onderbreken, te verplaatsen en/ of te annuleren.

5.3 Gevolgschade cursisten

Indien cursisten weigeren de door RescueMate Bv. aangeboden beschermingsmaterialen te gebruiken, is de eventuele gevolgschade voor rekening van de Cursist, c.q. Opdrachtgever.

Op al onze Opleidingen zijn onze Algemene Voorwaarden en Algemene Voorwaarden Opleidingen van toepassing. Deze kunnen op uw verzoek worden toegestuurd.

Artikel 6 Betaling- en leveringsvoorwaarden

6.1 Betalingstermijn

Tenzij anders is overeengekomen, dient binnen dertig (30) dagen na factuurdatum de betaling te geschieden door storting of overmaking op een door RescueMate Bv. aangewezen bank- of girorekening.

De op de bank- en giroafschriften van RescueMate Bv. aangegeven valutadag waarop een betaling is ontvangen geldt als de dag waarop de betaling is geschied.

6.2 Leveringsvoorwaarden

RescueMate Bv. conformeert zich aan de Algemene Leveringsvoorwaarden uitgegeven door RescueMate Bv., tenzij anders overeengekomen.

6.3 Prijzen

Er worden geen extra kosten in rekening gebracht indien de Opleiding buiten kantooruren valt.

Alle prijzen zijn incl. docent, trainingsmaterialen en eventueel overige afgesproken zaken.

Alle prijzen zijn exclusief locatiekosten, lunch, koffie en thee. Tenzij anders afgesproken.

Alle prijzen zijn exclusief de wettelijke BTW percentages. Tenzij anders overeengekomen.

Op al onze Opleidingen zijn onze Algemene Voorwaarden en Algemene Voorwaarden Opleidingen van toepassing. Deze kunnen op uw verzoek worden toegestuurd.